

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego **Bolejko** działającego pod adresem <https://bolejko.pl> (dalej: „**Sklep**”).
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w **art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną**. [Lex SIP](#)
3. Sprzedawcą i usługodawcą Sklepu jest: **Bolejko Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe Janina Bolejko**, Plac Piastowski 21, 58-560 Jelenia Góra, NIP: 611-131-57-67, REGON: 230386553, e-mail: bolejko@bolejko.pl, telefon: **+48 733 163 408** (dalej: „**Sprzedawca**”).
4. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail bolejko@bolejko.pl, adres korespondencyjny: Plac Piastowski 21, 58-560 Jelenia Góra, tel. **+48 733 163 408**.
5. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu Klient powinien zapoznać się z Regulaminem oraz **Polityką prywatności** (<https://bolejko.pl/polityka-prywatnosci/>).

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu:

1. **Klient** – każdy podmiot korzystający ze Sklepu (Użytkownik lub Kupujący);
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby **charakteru zawodowego**;
4. **Użytkownik** – Klient, który zawarł ze Sprzedawcą umowę o świadczenie **Usługi Konta**;
5. **Kupujący** – Klient, który zawarł ze Sprzedawcą **Umowę sprzedaży**;
6. **Produkt** – rzecz ruchoma (w tym towar z elementami cyfrowymi) oraz inne towary oferowane w Sklepie;
7. **Treść cyfrowa / Usługa cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej albo usługa umożliwiająca Klientowi tworzenie, przetwarzanie lub przechowywanie danych w postaci cyfrowej;
8. **Konto** – funkcjonalność Sklepu umożliwiająca m.in. wgląd w historię zamówień i edycję danych;
9. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana na odległość;
10. **Umowa o świadczenie Usługi Konta** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana na czas nieoznaczony.

§ 3. Rodzaje i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną w szczególności: prowadzenie Konta, udostępnianie formularza zamówienia, formularza kontaktowego, prezentowanie treści i ofert, wysyłkę komunikacji transakcyjnej.
2. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są: dostęp do Internetu, urządzenie z aktualną przeglądarką WWW obsługującą JavaScript i cookies oraz aktywne konto e-mail.
3. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych oraz korzystanie z narzędzi zakłócających

działanie Sklepu.

4. Sklep wykorzystuje szyfrowanie **SSL** oraz środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyk.
5. Umowa o świadczenie Usługi Konta zawierana jest na czas nieoznaczony; Użytkownik może ją rozwiązać w każdym czasie zgodnie z § 4.

§ 4. Konto

1. Założenie Konta wymaga podania adresu e-mail i ustawienia hasła; hasła nie są przesyłane w postaci jawnej.
2. Do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Konta dochodzi z chwilą aktywacji Konta.
3. Użytkownik może w każdym czasie usunąć Konto; skutkuje to rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi Konta **ze skutkiem natychmiastowym**.
4. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Konta z **14-dniowym** okresem wypowiedzenia z ważnej przyczyny (m.in. rażące naruszenie Regulaminu). O zamiarze wypowiedzenia Sprzedawca informuje na trwałym nośniku. Usunięcie Konta nie wpływa na już zawarte Umowy sprzedaży.

§ 5. Składanie zamówień i zawarcie Umowy sprzedaży

1. Ceny w Sklepie podawane są w złotych polskich i zawierają podatki. Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje informację o łącznej cenie, kosztach dostawy i innych opłatach.
2. Kupujący składa zamówienie poprzez dodanie Produktów do koszyka, uzupełnienie danych i wybór sposobu dostawy i płatności, a następnie aktywację przycisku „**zamówienie z obowiązkiem zapłaty**” (lub równoważnego jednoznacznego sformułowania).
3. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie i przyjęcie do realizacji – z chwilą doręczenia potwierdzenia dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży.
4. W przypadku płatności z góry, **brak zapłaty w terminie 2 dni** od złożenia zamówienia może skutkować anulowaniem zamówienia (przed zawarciem Umowy) lub odstąpieniem przez Sprzedawcę od Umowy, jeśli potwierdzenie zostało już wysłane.
5. **Obniżki cen („Omnibus”)**: jeżeli Sprzedawca informuje o obniżeniu ceny, obok ceny obniżonej uwidacznia informację o **najniższej cenie** obowiązującej w okresie **30 dni** przed wprowadzeniem obniżki; gdy Produkt jest oferowany krócej – od rozpoczęcia sprzedaży do dnia obniżki. [Lex SIP+2Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów+2](#)
6. Jeżeli w Sklepie publikowane są opinie o Produktach, Sprzedawca informuje, czy i jak weryfikuje, że pochodzą od rzeczywistych nabywców.
7. Jeżeli Sprzedawca stosuje **indywidualne dostosowanie ceny** w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, informuje o tym najpóźniej przed złożeniem zamówienia.
8. Umowa jest zawierana w **języku polskim**. Przed zatwierdzeniem zamówienia Kupujący może zweryfikować i poprawić dane (zmiana zawartości koszyka/danych). Treść Umowy i Regulamin są utrwalane i udostępniane na trwałym nośniku (e-mail z potwierdzeniem); aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna na stronie Sklepu z możliwością **pobrania w formacie PDF**.

§ 6. Dostawa i płatność

1. Dostawy realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; wysyłki zagraniczne są dostępne do wybranych krajów wskazanych w trakcie składania zamówienia.
2. Dostępne formy dostawy i płatności prezentowane są przy składaniu zamówienia.
3. **Termin wysyłki** wynosi co do zasady do **2 Dni Roboczych** od zawarcia Umowy (lub od zaksięgowania płatności – przy płatności z góry), chyba że opis Produktu wskazuje inaczej.
4. Sprzedawca dostarcza Produkty **wolne od wad**.
5. **Przejęcie ryzyka:** w przypadku Konsumenta ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na niego **z chwilą objęcia Produktu w posiadanie** przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik; jeżeli Konsument wybrał przewoźnika nieoferowanego przez Sprzedawcę, ryzyko przechodzi z chwilą wydania Produktu temu przewoźnikowi. [Lex SIP+1](#)

§ 6a. Płatności on-line

1. Płatności elektroniczne obsługuje **PayPro S.A. (Przelewy24)**, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935.
2. Zasady realizacji płatności on-line określa regulamin operatora, dostępny na stronie operatora.

§ 7. Prawo odstąpienia od Umowy (Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta)

1. Kupujący może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem (można użyć wzoru – **Załącznik nr 1** – ale nie jest to obowiązkowe). Sprzedawca potwierdzi otrzymanie oświadczenia na trwałym nośniku.
3. Kupujący zwraca Produkt w ciągu **14 dni** od złożenia oświadczenia. Bezpośrednie koszty zwrotu ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował o konieczności ich poniesienia.
4. Sprzedawca zwróci wszystkie płatności, w tym koszt dostawy (do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy dostępnego w Sklepie), niezwłocznie, nie później niż w **14 dni** od otrzymania oświadczenia; Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
5. **Wyłączenia** prawa odstąpienia wynikają z ustawy (m.in. rzeczy wyprodukowane według specyfikacji Kupującego, rzeczy zapieczętowane ze względów higienicznych po otwarciu opakowania itp.).
6. **Adres do zwrotu/reklamacji: Plac Piastowski 21, 58-560 Jelenia Góra** (z dopiskiem „ZWROT/REKLAMACJA – Bolejko”).

§ 8. Reklamacje (niezgodność towaru z umową)

1. Wobec Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta Sprzedawca odpowiada za **niezgodność towaru z umową** zgodnie z **ustawą o prawach konsumenta**; wobec pozostałych Przedsiębiorców odpowiedzialność z tytułu rękojmi może zostać

wylączona.

2. Reklamację można złożyć w dowolnej formie (np. e-mail). **Paragon nie jest wymagany** – wystarczy jakikolwiek dowód zakupu.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni kalendarzowych** od jej otrzymania; **brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji**. (Podstawa: **art. 7a i art. 43d ustawy o prawach konsumenta**.) [Lex SIP+1](#)
4. Koszty naprawy lub wymiany (w tym m.in. opłaty pocztowe/przewozowe, robocizna i materiały) ponosi Sprzedawca. W razie uznania reklamacji Sprzedawca zwróci także uzasadnione koszty odesłania Produktu poniesione przez Kupującego.
5. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać naprawy lub wymiany. Gdy brak zgodności jest istotny albo Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową, Kupujący może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

§ 9. Treści i usługi cyfrowe; towary z elementami cyfrowymi

1. Treści/usługi cyfrowe dostarczane są niezwłocznie po zawarciu umowy, chyba że strony postanowią inaczej; Sprzedawca zapewnia wymagane aktualizacje przez okres przewidziany przepisami i umową.
2. W przypadku niezgodności treści/usługi cyfrowej z umową Kupujący może żądać doprowadzenia do zgodności, obniżenia ceny lub odstąpienia – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

§ 10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów (ADR)

Konsument może skorzystać z pomocy miejskich/powiatowych rzeczników konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz innych podmiotów ADR. Informacje: <https://consumer-redress.ec.europa.eu> oraz **Europejskie Centrum Konsumentckie**: <https://konsument.gov.pl>.
Uwaga: Platforma ODR została **zamknięta 20 lipca 2025 r.** – odsyłacz do ODR nie jest już stosowany. [Polubowne UOKiK+1](#)

§ 11. Własność intelektualna

Treści w Sklepie (w tym zdjęcia, opisy, znaki towarowe) podlegają ochronie prawnej. Zabronione jest ich wykorzystywanie poza zakresem dozwolonego użytku bez zgody uprawnionych.

§ 12. Dane osobowe

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w **Polityce prywatności**: <https://bolejko.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 13. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technologicznych.
2. O treści zmian i dacie ich wejścia w życie Sprzedawca poinformuje Użytkowników z co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
3. Do Umów sprzedaży zawartych przed wejściem zmian stosuje się Regulamin w dotychczasowej wersji.

4. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Konta do dnia wejścia zmian w życie.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności **Kodeks cywilny**, **ustawa o prawach konsumenta** oraz **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**.
2. Regulamin obowiązuje od dnia **26.09.2025 r.**
3. Aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna w Sklepie; możliwe jest jej **pobranie w formacie PDF**.

Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(ten formularz wypełnij i odeślij tylko, jeśli chcesz odstąpić od umowy)

Adresat: Bolejko Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe Janina Bolejko, Plac Piastowski 21, 58-560 Jelenia Góra, e-mail: bolejko@bolejko.pl

Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / o świadczenie usługi:

.....

Data zawarcia umowy / odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Podstawy prawne i materiały pomocnicze

- UŚUDE – art. 8 (regulamin usług elektronicznych). [Lex SIP](#)
- Ustawa o informowaniu o cenach – „najniższa cena z 30 dni” (Omnibus). [Lex SIP+1](#)
- Kodeks cywilny – art. 548 (przejście ryzyka; dla konsumenta – w chwili objęcia rzeczy). [Lex SIP+1](#)
- Ustawa o prawach konsumenta – 14 dni na odpowiedź, brak odpowiedzi = uznanie reklamacji; niezgodność towaru z umową. [Lex SIP+1](#)